

# ASSIST24

## KONTRATË ABONIMI VJETOR - PAKETA HOME

11,000 LEKË / 12 MUAJ

### OFRUESI

|          |                                                            |              |              |
|----------|------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Subjekti | Aldo Novaku                                                | Emri tregtar | ASSIST24     |
| NIPT     | M41603031L                                                 | Tel.         | 068 956 7718 |
| Selia    | Tiranë, Rruga Çamëria,<br>Pallati 20, Shkalla 4,<br>Kati 0 | Web          | assist24.al  |

### 1. Të dhënat e abonentit

|                            |                                                                                                                                |  |  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Emër / mbiemër             | <div></div> <div></div>                                                                                                        |  |  |
| Telefon                    | <div></div> <div></div>                                                                                                        |  |  |
| Adresa e banimit           | Qyteti / Zona / Rruga:<br><div></div><br>Pallati / Banesa: <div></div> Kati: <div></div><br>Dera: <div></div>                  |  |  |
| Periudha                   | Data e fillimit: <div></div> / <div></div> / <div></div> Data e mbarimit: <div></div> / <div></div> / <div></div>              |  |  |
| Lloji i banesës            | <input type="checkbox"/> Apartament <input type="checkbox"/> Vilë / Shtëpi private                                             |  |  |
| Numri i kateve funksionale | <div></div>                                                                                                                    |  |  |
| Numri total i tualeteve    | <div></div>                                                                                                                    |  |  |
| Shtesat                    | +3,000 lekë/vit kat shtesë pa tualet       +6,000 lekë/vit kat shtesë me tualet       +3,000 lekë/vit çdo tualet tjetër shtesë |  |  |

### 2. Objekti dhe shërbimet e përfshira

ASSIST24 organizon dhe siguron shërbime hidraulike, elektrike, bravandreqësi, teknik për lavatriçe, televizor dhe kondicioner. Haku i punës së profesionistëve për këto shërbime përfshihet në abonim.

### 3. Mbulimi i shërbimit

Shërbimet në banesë vlejnë vetëm për adresën e deklaruar dhe për instalimet ekzistuese. Abonimi mbulon ndërhyrjet për problematika ose defekte konkrete dhe nuk përfshin instalime të reja apo ribërjen e plotë të instalimeve hidraulike ose elektrike të banesës apo të një ambienti të saj.

### 4. Aktivizimi dhe afati

Abonimi zgjat 12 muaj nga data e aktivizimit. Shërbimi aktivizohet 24 orë pas nënshkrimit të kontratës, përveçse në raste urgjente.

## **5. Çmimi dhe pagesa**

Çmimi total është 11,000 (njëmbëdhjetë mijë) lekë për 12 muaj.

## **6. Kontakti 24/7 dhe trajtimi i kërkesës**

ASSIST24 ofron mundësi kontakti dhe organizim të shërbimit 24 orë në ditë, 7 ditë në javë. ASSIST24 angazhohet të organizojë ndërhyrjen e profesionistit brenda 72 orëve nga marrja e kërkesës. Në rastet urgjente, kërkesa trajtohet me prioritet dhe ndërhyrja organizohet sa më shpejt të jetë e mundur. Në raste kur natyra e problematikës, vendndodhja ose rrethana të jashtëzakonshme, jashtë kontrollit të ASSIST24, e bëjnë të pamundur respektimin e këtij afati, abonenti njoftohet për kohën e pritshme të ndërhyrjes.

## **7. Pjesët**

Pjesët e nevojshme për riparim ose zëvendësim nuk përfshihen në abonim dhe paguhen veçmas nga abonenti.

## **8. Bashkëpunimi dhe siguria**

Abonenti siguron hyrje të ligjshme dhe të sigurt në ambient. Profesionisti kryen ndërhyrjen për të cilën është dërguar. ASSIST24 nuk zëvendëson shërbimet publike të emergjencës.

## **9. Përfshirjet**

Nuk përfshihen kontrole periodike ose preventive pa një problematikë konkrete, punime të reja ndërtimi/rikonstruksioni, pajisje ose pjesë të reja, adresa të padeklaruara. Kur riparimi është i pamundur ose i pasigurt, profesionisti mund të rekomandojë zëvendësim ose ndërhyrje tjetër jashtë abonimit.

## **10. Cilësia dhe përgjegjësia**

ASSIST24 koordinon shërbimin dhe trajtimin e problematikave që lidhen me ndërhyrjen e organizuar. Përgjegjësia vlerësohet sipas ligjit dhe rrethanave konkrete.

## **11. Përdorimi dhe rinovimi**

Nëse abonenti nuk përdor asnjë nga shërbimet e përfshira gjatë gjithë periudhës 12-mujore, abonimi rinovohet pa pagesë për një periudhë të mëtejshme prej 12 muajsh.

## **12. Mospërbushja dhe përfundimi i parakohshëm**

Mospërbushja e detyrimeve dhe përfundimi i parakohshëm trajtohen sipas legjislacionit në fuqi dhe rrethanave konkrete.

## **13. Forca madhore**

Palët nuk mbajnë përgjegjësi për vonesa ose pamundësi të përkohshme të shkaktuara nga rrethana jashtë kontrollit të tyre të arsyeshëm.

## **14. Heqja dorë nga kontrata në largësi ose jashtë ambienteve**

Kur kontrata lidhet në largësi ose jashtë ambienteve të tregtimit dhe abonenti ka statusin e konsumatorit, zbatohet e drejta e heqjes dorë sipas legjislacionit në fuqi.

## 15. Ankesat dhe njoftimet

Ankesat dhe njoftimet i drejtohen ASSIST24 në kontaktet e shënuara në këtë kontratë.

## 16. Të dhënat personale

ASSIST24 mbledh dhe përdor vetëm të dhënat e nevojshme për administrimin e abonimit dhe realizimin e shërbimeve. Të dhënat mund t'u komunikohen profesionistëve bashkëpunëtorë vetëm kur është e nevojshme për realizimin e shërbimit dhe trajtohen sipas legjislacionit në fuqi.

## 17. Ligji, ndryshimet dhe pranimi

Kontrata zbatohet sipas legjislacionit shqiptar në fuqi. Me nënshkrimin e saj, abonenti konfirmon se është njohur me shërbimet, çmimin, kohëzgjatjen dhe kushtet e abonimit.

### NËNSHKRIMET

#### PËR ASSIST24

Emër / mbiemër: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

#### ABONENTI

Emër / mbiemër: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_